

## Politique de confidentialité

### LastDodo

---

LastDodo est le nom du plus grand catalogue et de la plus grande communauté de collectionneurs au monde. Sur cette plateforme, vous avez la possibilité de suivre très commodément votre propre collection, de trouver des informations sur les collections d'autres utilisateurs, de proposer des objets à la vente dans votre propre boutique en ligne mais aussi d'acheter des objets d'autres utilisateurs dans leur boutique en ligne. Vous pouvez également lancer une alerte pour des objets que vous recherchez et, ainsi, entrer en contact avec d'autres collectionneurs. Vous avez accès à notre plate-forme avec les sites Internet de LastDodo que vous trouverez aux adresses [www.lastdodo.com](http://www.lastdodo.com), [www.lastdodo.nl](http://www.lastdodo.nl), [www.lastdodo.de](http://www.lastdodo.de), [www.lastdodo.fr](http://www.lastdodo.fr) et par l'intermédiaire d'autres domaines de premier niveau enregistrés par LastDodo, y compris l'ensemble de leurs sous-domaines, ainsi que les versions mobiles de ce Site Internet et les applications LastDodo (iPhone et Android) (« le Site Internet »). Lorsque nous proposons notre plate-forme, nous traitons des données à caractère personnel. Dans la présente politique de confidentialité, nous vous informons de la manière dont vos données à caractère personnel sont traitées.

#### Coordonnées

LastDodo B.V. (« LastDodo », « nous », « notre » ou « nos ») est le responsable du traitement de vos données à caractère personnel et est établie à l'adresse Vaart Z.Z. 1D, 9401 GE à Assen, Pays-Bas. LastDodo B.V. est immatriculée au registre du commerce de la Chambre de commerce sous le numéro 78160871. Pour toute question concernant le traitement de données à caractère personnel, nous vous prions de nous contacter à l'adresse [info@lastdodo.nl](mailto:info@lastdodo.nl).

#### Champ d'application

La présente politique de confidentialité s'applique lorsque vous utilisez notre Site Internet. Sur notre Site Internet, vous pouvez gérer vos propres collections et visualiser et modifier celles des autres, acheter ou vendre des objets dans une boutique en ligne personnelle, définir une alerte pour des objets que vous recherchez et entrer en contact avec d'autres utilisateurs sur notre forum des collectionneurs. Vous pouvez également nous contacter par le biais de notre Site Internet, vous inscrire à notre lettre d'information et postuler un emploi chez nous.

#### Comment LastDodo traite-t-il vos données à caractère personnel ?

Nous utilisons vos données à caractère personnel à diverses fins. Toutefois, une telle utilisation n'est possible que si nous avons une raison de le faire (c'est-à-dire une base juridique). Nous indiquerons ci-après quelles données nous recueillons et dans quel but spécifique et quelle est la base juridique sur laquelle nous nous

fondons pour traiter ces données. Nous vous indiquons également combien de temps LastDodo conserve vos données à caractère personnel. Les périodes de conservation des données figurant dans la présente politique de confidentialité seront prolongées si LastDodo y est contrainte en vertu de la loi.

1. Visite du Site Internet. Lorsque vous vous rendez sur le Site Internet, nous recueillons un certain nombre de données techniques en relation avec votre visite. Ainsi, par exemple, nous recueillons la date et l'heure de votre visite, l'adresse IP, l'adresse MAC ou tout autre numéro unique, le navigateur, les parties du site que vous consultez ainsi que d'autres informations de connexion (telles que l'URL de référence).

L'utilisation de ces données à caractère personnel sont nécessaires au fonctionnement optimal du Site Internet et pour pouvoir assurer l'affichage des informations de la manière souhaitée. Le traitement de ces données à caractère personnel est donc nécessaire pour la protection de nos intérêts légitimes. Par le biais de cookies, nous recueillons également des informations relatives à votre visite sur notre Site Internet. Pour de plus amples informations concernant les cookies que nous plaçons et sur leur finalité, nous vous renvoyons à notre politique sur les cookies [https://www.lastdodo.com/fr/help/cookie\\_policy](https://www.lastdodo.com/fr/help/cookie_policy).

2. Lettre d'information. Nous souhaitons vous tenir informé(e) sur nos produits et services. Ainsi, si vous souhaitez recevoir nos lettres d'information, vous devez saisir votre adresse électronique et en cliquer sur « S'inscrire ».

Outre votre adresse électronique, nous utilisons également les informations que nous obtenons grâce à un logiciel de suivi. Il s'agit notamment de l'heure de réception et d'ouverture de l'e-mail, du contenu de l'e-mail ouvert, des hyperliens sur lesquels vous avez cliqué, de votre adresse IP, de votre système d'exploitation et du navigateur que vous utilisez.

Si vous ne souhaitez plus recevoir les lettres d'information de LastDodo, vous pouvez vous désabonner à tout moment en utilisant l'option de désabonnement que vous trouverez dans chaque lettre d'information qui vous est envoyée.

Nous traiterons votre adresse électronique afin de vous envoyer un courrier électronique. Les autres données à caractère personnel mentionnées ici sont traitées par LastDodo parce qu'il est important pour nous de continuer à améliorer les e-mails que nous adressons. Nous traitons vos données à caractère personnel sur la base de notre intérêt légitime.

Les données à caractère personnel que nous traitons dans le cadre du suivi des courriers électroniques sont supprimées un mois après leur réception. L'adresse électronique et les données indiquant que vous nous avez autorisés à vous adresser la lettre d'information sont supprimées dans les 5 ans après désinscription à la lettre d'information.

### 3. Création et utilisation de profils.

- a. Création de profils. Vous pouvez créer un profil par le biais du Site Internet. Nous enregistrons alors votre adresse électronique et le mot de passe que vous avez saisi. Vous pouvez compléter ultérieurement ce profil avec les informations souhaitées. Ceci n'est toutefois pas obligatoire.
- b. Visualiser, gérer et modifier les collections. Après avoir créé votre profil, vous pouvez commencer à rechercher des objets dans le catalogue. Vous avez également la faculté d'ajouter des objets au catalogue. Vous pouvez indiquer quels objets vous possédez et modifier les objets d'autres personnes. Ces informations seront traitées par LastDodo et affichées pour les autres utilisateurs.
- c. Vente par le biais de la boutique en ligne. Grâce à notre plateforme, vous pouvez également vendre des objets de votre collection. À cette fin, vous avez la possibilité de créer une boutique en ligne personnelle où il vous est loisible de placer les objets en indiquant leur prix avec une description de ceux-ci et un certain nombre de photos. Nous vous demandons également de préciser votre nom et votre adresse. Si vous vendez à titre professionnel, nous vous demandons également de fournir les informations concernant votre identité commerciale. Après avoir acheté l'objet, l'acheteur pourra connaître le nom et l'adresse du vendeur.
- d. Acheter par le biais de la boutique en ligne. Lors de l'achat d'un objet, nous vous demandons également d'enregistrer votre nom et votre adresse afin que nous puissions les transmettre au vendeur dès lors qu'une vente est conclue et pour que, ainsi, l'objet soit expédié à votre adresse.
- e. Forum public et messages privés. Grâce à LastDodo, vous pouvez également entrer en contact avec d'autres utilisateurs et échanger des messages sur le forum public.
- f. Liste de recherche. Enfin, vous pouvez créer une liste de recherche à partir du catalogue central. Vous pouvez placer les articles dans votre liste de recherche sans avoir à entrer vous-même les images ou les données. Nous vous enverrons une alerte par e-mail lorsqu'un article sera placé sur LastDodo.

Les informations personnelles ci-dessus sont nécessaires à l'exécution du contrat d'utilisateur. Sans ces informations personnelles, il n'est pas possible de créer un profil, aucun article ne peut être ajouté ou modifié et aucun article ne peut être offert ou acheté. L'alerte pour la liste de recherche ne vous sera envoyée que lorsque vous aurez créé une liste de recherche et indiqué que vous souhaitez recevoir des alertes par courrier électronique.

LastDodo enregistre vos données à caractère personnel pendant la durée d'activité de votre profil et les supprime dans l'année suivant la désactivation de votre compte. Vous pouvez également réactiver votre compte pendant cette période. LastDodo est par ailleurs tenue de conserver les données à caractère financier pendant une période de 7 ans. Nous enregistrons donc le prix auquel les achats et les ventes sont conclues et les objets concernés.

4. Offres personnalisées. Nous utilisons les données à caractère personnel pour pouvoir adresser des offres pertinentes par e-mail ou pour adapter le Site Internet (ou l'offre proposée sur celui-ci) aux caractéristiques des visiteurs et utilisateurs. Nous personnalisons ces offres en fonction de votre navigation sur le Site Internet et de vos centres d'intérêts détectés sur la base de celle-ci (comme les bandes dessinées, car les collections de bandes dessinées sont souvent consultées), en fonction de toute information d'achat et/ou de vente et des informations que vous avez saisies sur la page de votre compte, ce qui nous donne un aperçu de votre comportement de navigation, de recherche, et d'achat. Le traitement est justifié par la protection de nos intérêts légitimes. Cet intérêt consiste à vous présenter des offres personnalisées et à adapter le contenu du site à vos préférences (marketing direct). Nous conservons ces informations personnelles pendant une période d'un an après votre dernière activité.
5. Sécurité et prévention de la fraude. Nous sécurisons nos systèmes et nos données et protégeons nos actifs d'exploitation. En outre, nous faisons tout ce qui est en notre possible pour assurer la sécurité de notre plate-forme et pour prévenir tout acte de fraude, en vérifiant par exemple si les achats dans le cadre desquels des montants élevés sont payés peuvent être qualifiés de transactions sérieuses. À cette fin, nous utilisons vos informations personnelles, y compris la date et l'heure de la visite, l'adresse IP, l'adresse MAC ou tout autre numéro unique, le navigateur, les parties du Site Internet que vous visitez ainsi que d'autres informations de connexion et les informations que nous avons recueillies en relation avec votre compte et les activités d'achat et/ou de vente qui y sont liées. Le traitement de ces données à caractère personnel est nécessaire à la protection des intérêts légitimes de LastDodo, à savoir pouvoir mettre le Site Internet et la plate-forme à la disposition des utilisateurs de manière sûre et fiable. Nous conservons ces informations personnelles aussi longtemps que celles-ci sont nécessaires pour assurer la sécurité de nos systèmes et la prévention de la fraude.
6. Paiements. Les paiements des objets ou de nos abonnements sont effectués par l'intermédiaire de prestataires de services tiers auxquels LastDodo fait appel. Nous ne gérons que les sommes découlant d'un achat ou d'une vente que vous avez effectué(e). Pour procéder à l'exécution effective du paiement, vous êtes automatiquement redirigé(e) vers l'environnement sécurisé du prestataire de services de paiement que vous avez choisi. Vous serez automatiquement redirigé(e) vers la plateforme lorsque le paiement a réussi ou si le paiement a échoué. Ces prestataires de services de paiement sont responsables du traitement de vos données à caractère personnel. Nous vous invitons à lire la politique de confidentialité de ces prestataires de services.
7. Postuler. Si vous répondez à une offre d'emploi, nous traiterons votre nom, votre adresse électronique, les informations figurant dans votre CV et/ou votre lettre de motivation (références, notes, certificats, etc.). Nous consultons également les médias sociaux (professionnels), tels que LinkedIn et Facebook. Les

informations personnelles que nous recueillons lors de la première phase de la procédure de candidature nous permettent de déterminer si votre profil pourrait convenir au poste. Ces données sont donc nécessaires à la protection de notre intérêt légitime. Si vous n'êtes pas retenu(e) pour le poste, LastDodo conservera vos données à caractère personnel pendant 4 semaines suivant la fin de la procédure de candidature ou, avec votre autorisation, pendant une période d'un an.

8. Nous contacter. Lorsque vous nous contactez, nous traitons les données à caractère personnel que vous saisissez ou nous fournissez (par téléphone), telles que votre nom, votre adresse électronique, votre numéro de téléphone, d'éventuelles informations concernant la société, et le contenu de votre question ou de votre réclamation. Nous utilisons ces informations personnelles pour nous assurer que nous pouvons répondre à vos questions. Nous avons donc un intérêt légitime à effectuer ce traitement.

Si vous avez un compte, vos données à caractère personnel seront conservées tant que votre compte sera actif et vos données seront supprimées dans l'année suivant la désactivation de votre compte. Dans les autres cas, LastDodo supprimera vos données à caractère personnel un an après avoir répondu à votre question ou après avoir résolu votre réclamation.

9. Autres traitements. Nous traitons les données à caractère personnel lorsque les instances de contrôle et d'inspection (comme l'administration fiscale ou l'autorité de contrôle concernée) nous obligent à le faire. Ces données à caractère personnel sont conservées aussi longtemps que cela s'avère nécessaire à de telles fins ou pour la durée prévue par des obligations légales spécifiques.

#### **Accès aux données à caractère personnel**

Les personnes suivantes peuvent avoir accès à vos données à caractère personnel.

1. Les visiteurs de LastDodo. Comme indiqué dans la section « Comment LastDodo traite-t-il vos données à caractère personnel ? », nous partageons les données à caractère personnel des utilisateurs qui achètent un article avec l'utilisateur vendeur et vice versa. Les visiteurs de LastDodo peuvent également consulter vos collections, vos objets individuels et voir votre activité sur le Site Internet, comme vos messages sur le forum et vos listes de recherche. Toutefois, les messages que vous envoyez à un utilisateur spécifique par le biais de notre fonctionnalité de messagerie ne sont partagés qu'avec l'utilisateur. LastDodo ne prend en principe pas connaissance du contenu de ce message et se contente d'en faciliter la transmission.
2. Les sous-traitants. Nous avons recours aux services de parties qui traitent les données à caractère personnel en notre nom (sous-traitants) pour, par exemple, héberger le Site Internet, stocker et gérer les données à caractère personnel et envoyer des lettres d'information.

3. D'autres tiers. LastDodo partage les données à caractère personnel avec les parties endossant (partiellement) la qualité de responsables du traitement. C'est le cas, par exemple, des paiements effectués par le biais de notre Site Internet par des prestataires de services tiers et pour recouvrer des créances impayées. Comme les partenaires avec lesquels nous coopérons sont eux-mêmes (partiellement) responsables du traitement de vos données à caractère personnel, ils doivent vous en informer d'eux-mêmes.
4. Autorités et auxiliaires de justice. Nous pouvons également partager des données à caractère personnel avec des tiers – tels que les services de police et les pouvoirs publics – lorsque LastDodo y est tenu(e) en vertu des lois et règlements. LastDodo peut également fournir des données à caractère personnel en vertu d'une injonction ou d'une décision de justice, ou lorsque vous avez donné votre autorisation à cet effet.

#### **Traitement en dehors de l'Espace économique européen**

LastDodo peut traiter (ou faire traiter) des données à caractère personnel en dehors de l'Espace économique européen.

Par le biais de notre Site Internet, vous pouvez par exemple accéder à notre page Facebook ou Instagram. Ces parties traitent des données à caractère personnel dans le monde entier. En outre, nous utilisons des services du cloud pour l'hébergement Internet et avons recours à des logiciels de courrier électronique pour envoyer des lettres d'information.

Afin de pouvoir nous conformer à la législation de l'UE en matière de transferts internationaux, ces parties sont certifiées au titre du Privacy Shield UE-USA et du Privacy Shield Suisse-USA. En outre, celles-ci peuvent avoir recours à des clauses contractuelles types ou des décisions d'adéquation adoptées par la Commission européenne.

#### **Droits relatifs aux données à caractère personnel**

La loi sur la protection de la vie privée vous donne un certain nombre de droits en la matière.

1. Droit d'accès. C'est le droit pour vous de nous demander si nous détenons des informations personnelles vous concernant et, le cas échéant, d'y avoir accès.
2. Droit de rectification. Vous pouvez nous demander de rectifier ou compléter des données à caractère personnel incorrectes ou incomplètes.
3. Droit à l'oubli. Dans certains cas, vous avez le droit de faire supprimer vos données à caractère personnel par LastDodo.
4. Droit à la limitation du traitement. Il s'agit du droit de faire traiter moins de données à caractère

personnel ou d'arrêter temporairement le traitement.

5. Droit à la portabilité des données. Il s'agit du droit de recevoir vos données à caractère personnel de notre part afin que vous puissiez les transmettre à une autre partie.
6. Droit d'objection. Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel. Si vos données à caractère personnel sont traitées à des fins de marketing direct (voir sous « Comment LastDodo traite-t-il vos données à caractère personnel ? »), vous avez toujours la possibilité de vous opposer au traitement de vos données à caractère personnel.
7. Retrait de votre consentement. Si vous nous avez donné votre autorisation pour traiter vos données à caractère personnel, vous avez la possibilité de la retirer à tout moment. Ce retrait n'affecte pas le traitement de vos données à caractère personnel effectué avant le moment où vous retirez votre consentement.

Vous pouvez présenter votre demande par le biais de l'adresse [info@lastdodo.nl](mailto:info@lastdodo.nl). LastDodo répondra à votre demande dans les plus brefs délais, et, en tout cas, dans un délai maximum d'un mois après réception de la demande. Si nécessaire, ce délai peut être prolongé de deux mois, en fonction de la complexité des demandes et de leur nombre. LastDodo vous informera dans un délai d'un mois après réception de la demande si nous entendons prolonger la demande. Nous vous préciserons par ailleurs la raison de ce retard. Si nous n'entreprendons aucune démarche suite à votre demande, nous vous dirons pourquoi le plus rapidement possible. En tout état de cause, nous le ferons dans les 30 jours suivant la réception de la demande.

### **Réclamations ou questions**

Si vous avez des questions ou souhaitez présenter une réclamation, vous pouvez nous contacter par le biais de l'adresse [info@lastdodo.nl](mailto:info@lastdodo.nl). Il peut s'agir par exemple de questions concernant la mise en balance des intérêts opérée pour pouvoir fonder le traitement des données sur un « intérêt légitime ». Nous préférons bien entendu trouver un terrain d'entente avec vous, mais vous avez également le droit de présenter une réclamation auprès de l'autorité néerlandaise chargée de la protection des données à caractère personnel (« Autoriteit Persoonsgegevens »).

### **Modifications**

LastDodo peut modifier la présente politique de confidentialité de temps à autre. En cas de changements substantiels ou matériels susceptibles d'affecter de manière significative une ou plusieurs des parties concernées, nous en informerons à l'avance les parties concernées.

*Dernière mise à jour : 1er juillet 2020*